

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento, il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti nell'ambito della fruizione dei servizi riferibili all'utilizzo del preventivatore consultabile tramite l'indirizzo www.altroconsumoconnect.it o www.altroconsumo.it (il "Sito" e il "Servizio")

1. SOGGETTO TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è ALTROCONSUMO CONNECT SRL (il "Titolare"), quale intermediario assicurativo iscritto al Registro Unico degli Intermediari al n. B000525056 della sezione B con sede legale in Viale Piero e Alberto Pirelli 10, Milano C.F. e P.I.: 09022200969, Telefono: +39 02 6961567, Indirizzo email: dpo@altroconsumoconnect.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DataProtection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente informativa, scrivendo a: dpo@altroconsumoconnect.it

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

2.1 SODDISFACIMENTO DELLE RICHIESTE DEL CLIENTE ED ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI LEGALI

I Suoi dati personali saranno trattati al fine di dare riscontro alle richieste da Lei formulate tramite il Sito, nonché al fine di adempiere agli obblighi di legge. In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- fornire il servizio di preventivazione tra prodotti e servizi assicurativi;
- consentire l'acquisto e l'intermediazione dei prodotti assicurativi scelti dall'utente sul Sito e offerti da quelle società (principalmente compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi) con cui il Titolare del trattamento ha stipulato ovvero stipulerà accordi commerciali di libera collaborazione;
- fornire l'attività di consulenza ed assistenza telefonica alla clientela, anche prolungata nel tempo in relazione alle esigenze individuali, in relazione ad una richiesta per uno dei prodotti di cui sopra;
- adempiere agli obblighi previsti dalla vigente normativa per lo svolgimento dell'attività di preventivazione e di eventuale intermediazione di prodotti assicurativi e per permettere la verifica

Altroconsumo Connect Srl

Sede legale e amministrativa

Viale Piero e Alberto Pirelli, 10 – 20126 Milano

Tel +39 02 6961567

Pec altroconsumoconnectsrl@legalmail.it

Iscritto alla Sez. B del RUI al n° B000525056

in data 22/08/2016

P. IVA 09022200969

da parte delle competenti autorità in relazione alle attività svolta mediante strumenti telematici. A tal fine, il Titolare del trattamento non procederà alla raccolta o al trattamento di dati appartenenti a categorie particolari, i c.d. sensibili (ad esempio i dati relativi alla salute). Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati dalle compagnie di assicurazione, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti.

Per il perseguimento delle finalità indicate nel presente paragrafo non sarà necessario acquisire un Suo consenso, perché la base giuridica del trattamento consiste, ai sensi della normativa vigente, nel soddisfacimento di una Sua richiesta e nell'adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei Suoi dati personali è tuttavia a tal fine obbligatorio e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare la Sua richiesta.

Per le finalità indicate, i Suoi dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario a dare seguito alla Sua richiesta e, successivamente, conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario per rispettare le prescrizioni di legge previste.

2.2 MONITORAGGIO E PREVENZIONE DI FRODI

Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio.

La base giuridica del trattamento per la finalità indicata nel presente capo è costituita dal legittimo interesse del Titolare alla verifica che il Servizio sia utilizzato esclusivamente per fini legittimi. Pertanto, il Suo consenso al trattamento non è necessario.

Il conferimento dei Suoi dati personali è a tal fine obbligatorio e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare la Sua richiesta.

Per la finalità indicata, i Suoi dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario a dare seguito alla Sua richiesta e, successivamente, conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge.

2.3 VALUTAZIONE DEL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE

Il Titolare potrà altresì trattare i Suoi dati personali per valutare il Suo grado di soddisfazione relativamente ai Servizi resi e, in particolare:

- per verificare se il servizio reso è stato corrispondente alle richieste da Lei formulate;
- per misurare l'efficacia e l'adeguatezza del servizio offerto;
- per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dagli utenti sul servizio fornito;

Per il trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate il Suo consenso non è necessario, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare a conoscere il Suo grado di soddisfazione circa il servizio ricevuto al fine di poter migliorare lo stesso.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al presente capo è facoltativo, un Suo eventuale rifiuto non comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate tramite il Sito, ma non gli consentirà di valutare il Suo grado di soddisfazione al fine di migliorare il servizio offertoLe.

Per la finalità indicata, i Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario a svolgere la verifica e saranno successivamente conservati per un periodo non superiore a 2 anni.

2.4 MARKETING DIRETTO

I Suoi dati personali saranno altresì trattati dal Titolare per perseguire fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni proprie, nonché per la realizzazione di studi di mercato.

A tal fine potrebbe essere necessario utilizzare i dati degli interessati per operazioni di normalizzazione, deduplica, filtraggio e verifica. Le comunicazioni verranno inviate dal titolare. In particolare, i Suoi dati potranno essere trattati per:

- proporre eventuali offerte di integrazione ed estensione del medesimo servizio erogato/prodotti da parte del Titolare;
- l'invio di comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario o la presentazione di offerte di prodotti o servizi, nonché per il compimento di ricerche di mercato da parte del Titolare attraverso posta cartacea e posta elettronica o anche mediante l'uso di telefono con operatore e/o mediante sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori).

Per il perseguimento delle finalità di cui al presente Capo non è necessario il Suo consenso espresso, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare a trasmettere comunicazioni commerciali per finalità di marketing diretto.

Il conferimento dei Suoi dati personali non è a tal fine obbligatorio. Un suo eventuale rifiuto non comporterà, infatti, l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla richiesta da Lei formulata, ma gli impedirà di inviarle comunicazioni di natura commerciale con le proprie offerte.

All'invio di ogni comunicazione a mezzo e-mail Le sarà agevolmente consentito di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

La informiamo che Lei può opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per finalità di marketing fino alla Sua decisione di chiedere la cessazione del trattamento.

2.4 MARKETING DI TERZI

I suoi dati personali saranno altresì trattati dal Titolare per perseguire fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni di società terze, nonché per la realizzazione di studi di mercato.

In particolare, i Suoi dati potranno essere trattati per proporre eventuali offerte di integrazione ed estensione del medesimo servizio erogato/prodotti da parte di quelle società (principalmente compagnie di assicurazione ed intermediari assicurativi) con cui il Titolare abbia stipulato o stipuli in futuro contratti commerciali o di collaborazione.

Per il perseguimento delle finalità di cui al presente Capo è necessario il Suo consenso espresso che costituisce la base giuridica del trattamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali non è a tal fine obbligatorio. Un suo eventuale rifiuto non comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla richiesta da Lei formulata, ma gli impedirà di inviarle comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto offerte di soggetti terzi.

All'invio di ogni comunicazione a mezzo e-mail Le sarà consentito di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

La informiamo che Lei può opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta di prodotti di terzi o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, nonché di revocare i consensi a tal fine prestati contattando il Titolare ad uno dei riferimenti indicati al punto 1 della presente informativa.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per finalità di marketing fino alla Sua decisione di chiedere la cessazione del trattamento.

2.6 PROFILAZIONE

Il Titolare potrà infine utilizzare i Suoi dati personali per valutare o prevedere aspetti riguardante la Sua personalità, mediante strumenti automatizzati.

Per il perseguimento della finalità di cui al presente capo è necessario il Suo consenso espresso che costituisce la base giuridica del trattamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità descritta non è obbligatorio e un Suo eventuale rifiuto non comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla Sua richiesta, ma esclusivamente quella di non proporle offerte personalizzate sulla base dell'analisi delle Sue preferenze.

Diritto di opporsi alle attività di profilazione

La informiamo che Lei può opporsi in ogni momento al trattamento dei suoi dati personali finalizzato all'analisi degli aspetti riguardanti la sua personalità, anche mediante strumenti automatizzati, nonché di revocare i consensi a tal fine prestati contattando il Titolare ad uno dei riferimenti indicati al punto 1 della presente informativa.

Per la finalità di cui al presente capo il Titolare tratterà i Suoi dati personali esclusivamente per un periodo pari a 12 mesi dalla raccolta o sino alla sua richiesta di cessazione del trattamento o revoca del consenso.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato attraverso strumenti cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I Suoi dati personali saranno in ogni caso trattati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del GDPR.

4. SOGGETTI A CUI I DATI SARANNO COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti o meno al gruppo Altroconsumo e, in particolare, alle seguenti categorie:

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 2, i dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- società che svolgono servizi assicurativi per la soddisfazione della richiesta da Lei formulata;
- società che forniscono per il Titolare prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale, nonché di supporto telefonico e assistenza alla clientela anche nel processo di acquisto della polizza presso le compagnie assicurative;
- società che forniscono al Titolare servizi per la gestione del sistema informatico e del Sito; • società incaricate di attività di revisione;
- società con cui il Titolare ha stipulato o stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società;
- società con cui il Titolare ha stipulato o stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati al monitoraggio e alla comprensione delle modalità di navigazione degli utenti sul Sito.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 del GDPR.

I Suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati al precedente punto 3 o a soggetti indeterminati.

4.1 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati da Lei forniti, nel rispetto delle norme vigenti, potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui al punto 2 a società appartenenti alle categorie elencate al punto 3 aventi la propria sede in paesi appartenenti all'Unione Europea.

5. DIRITTI A LEI RICONOSCIUTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

In relazione alle finalità di trattamento descritte al precedente paragrafo 1 e utilizzando i contatti indicati nella presente informativa, Lei, in qualità di Interessato, potrà esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relativamente a, tra le altre finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15 GDPR)
- Diritto di rettifica - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16 GDPR)
- Diritto alla cancellazione - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17 GDPR)
- Diritto di limitazione - Ottenere dal titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18 GDPR)
- Diritto alla portabilità - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al titolare, e di ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20 GDPR)
- Diritto di opposizione - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il titolare di continuare il trattamento (articolo 21 GDPR)

- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Potrà esercitare i propri diritti direttamente e gratuitamente contattando il seguente indirizzo email dpo@altroconsumoconnect.it e indicando nell'oggetto "ESERCIZIO DEL DIRITTO IN MATERIA DI DATI PERSONALI" specificando quale diritto richieda o tramite comunicazione scritta all'indirizzo del Titolare.

La sua richiesta dovrà indicare date, nome, cognome, richiesta, indirizzo a fini di notifica. Per evitare qualsiasi fraintendimento sull'identità della persona fisica che richiede l'esercizio dei propri diritti il Titolare si riserva di chiedere copia del documento di identità per confermare l'identità del richiedente nei casi in cui ciò sia necessario. Per opporsi, anche selettivamente per la singola finalità, ad uno dei trattamenti previsti dalla presente informativa, Lei deve rivolgersi direttamente alle compagnie di assicurazione e agli intermediari assicurativi che effettuano tali trattamenti, tramite le modalità descritte nelle rispettive informative privacy il cui elenco può essere chiesto in ogni momento al Titolare.

Ultimo aggiornamento del 19 marzo 2025