

## INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

(in conformità all'allegato 4 del Regolamento IVASS del 2 agosto 2018 n. 40)

Ai sensi della vigente normativa, **Altroconsumo Connect S.r.l.** (intermediario assicurativo) assolve all'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sull'intermediario medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private (d'ora innanzi "**Codice**").

### **PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

#### **Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

L'attività di intermediazione assicurativa è svolta da **Altroconsumo Connect S.r.l.** con sede in Via Valassina 22 - 20159 Milano – tel. +39 02 6961556 – fax +39 02 87183788 – pec: [altroconsumoconnectsrl@legalmail.it](mailto:altroconsumoconnectsrl@legalmail.it) – Iscritta alla Sez. B del RUI (Registro Unico degli Intermediari assicurativi) al n. B000525056 in data 22/08/2016 e soggetto al controllo dell'IVASS. Il sito web di Altroconsumo Connect S.r.l. è: [www.altroconsumoconnect.it](http://www.altroconsumoconnect.it). Gli estremi identificativi e di iscrizione di Altroconsumo Connect srl possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

#### **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

Altroconsumo Connect S.r.l. comunica che:

- a. agisce esclusivamente su incarico del cliente;
- b. ha rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 con RICAPOINT BROKER S.r.l. iscritta alla sezione B del RUI al numero B000368038 a cui è affidata, in modo non esclusivo, l'attività di Call Center per ogni assistenza a favore dei clienti e di back-office per la gestione dei preventivi, contratti e successivi atti di gestione;
- c. non è autorizzata all'incasso ai sensi degli accordi sottoscritti con le compagnie, né consegue che il pagamento del premio ad Altroconsumo Connect S.r.l. non ha effetto liberatorio ai sensi dell'articolo 118 del Codice.

#### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Altroconsumo Connect S.r.l. comunica che:

- a. per l'attività svolta riceve dalle compagnie partner una commissione inclusa nel premio assicurativo;

- b. la misura delle provvigioni percepite per le polizze R.C. Auto (il dettaglio del contenuto di tale informativa è quello indicato nel Regolamento ISVAP (ora IVASS) n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice) è quella riportata nell'Allegato 1.

#### **Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

Altroconsumo Connect S.r.l. comunica che:

- a. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Altroconsumo Connect S.r.l. comunica che:

- a. l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b. il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, indicando le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente, ove prevista, nonché la possibilità per il Contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221;
- c. il Contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;
- d. il Contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (Via Yser 14 00198 Roms, telefono 06-857961 email: [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it), per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).

