

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento, il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti nell'ambito della fruizione dei servizi riferibili all'utilizzo del "Preventivatore" consultabile tramite l'indirizzo www.altroconsumoconnect.it o www.altroconsumo.it (il "Sito" e il "Servizio")

1. SOGGETTO TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è ALTROCONSUMO CONNECT SRL (il "Titolare"), quale intermediario assicurativo iscritto al Registro Unico degli Intermediari al n. B000525056 della sezione B con sede legale in Via Valassina 22, C.F. e P.I. n. 09022200969, Telefono: +39 02 69 61556, Indirizzo email: dpo@altroconsumoconnect.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente informativa, scrivendo a: dpo@altroconsumoconnect.it.

2. SOGGETTO RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare ha nominato Altroconsumo Edizioni S.r.l. quale Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679, avente sede legale in via Valassina n.22, Milano ("Data Processor"), per, tra l'altro, la gestione e manutenzione della piattaforma informatica e dell'archiviazione dei documenti.

Il Data Processor ha provveduto a nominare un Data Protection Officer, contattabile al seguente recapito: dpo@altroconsumo.it

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Titolo	Finalità	Base giuridica
1. SODDISFACIMENTO DELLE RICHIESTE DEL CLIENTE ED ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI LEGALI	Dare riscontro alle richieste da Lei formulate tramite il Sito, nonché al fine di adempiere agli obblighi di legge. In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità: <ul style="list-style-type: none">fornire il servizio di preventivazione tra prodotti e servizi assicurativi;	Soddisfacimento di una Sua richiesta e nell'adempimento di un obbligo legale. Il conferimento dei Suoi dati personali è tuttavia a tal fine obbligatorio e un Suo eventuale

	<ul style="list-style-type: none"> • consentire l'acquisto e l'intermediazione dei prodotti assicurativi scelti dall'utente sul Sito e offerti da quelle società (principalmente compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi) con cui il Titolare del trattamento ha stipulato ovvero stipulerà accordi commerciali di libera collaborazione; • fornire l'attività di consulenza ed assistenza telefonica alla clientela, anche prolungata nel tempo in relazione alle esigenze individuali, in relazione ad una richiesta per uno dei prodotti di cui sopra; • adempiere agli obblighi previsti dalla vigente normativa per lo svolgimento dell'attività di preventivazione e di eventuale intermediazione di prodotti assicurativi e per permettere la verifica da parte delle competenti autorità in relazione alle attività svolta mediante strumenti telematici. A tal fine, il Titolare del trattamento non procederà alla raccolta o al trattamento di dati appartenenti a categorie particolari, i c.d. sensibili (ad esempio i dati relativi alla salute). Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati dalle compagnie di assicurazione, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti. 	<p>rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare la Sua richiesta.</p> <p>Per le finalità indicate, i Suoi dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario a dare seguito alla Sua richiesta e, successivamente, conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario per rispettare le prescrizioni di legge previste in materia assicurativa, contabile e fiscale.</p>
<p>2. MONITORAGGIO E PREVENZIONE DI FRODI</p>	<p>Monitoraggio e prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio.</p>	<p>Legittimo interesse del Titolare alla verifica che il Servizio sia utilizzato esclusivamente per fini legittimi. Pertanto, il Suo consenso al trattamento non è necessario.</p> <p>Il conferimento dei Suoi dati personali è a tal fine obbligatorio</p>

Altroconsumo Connect Srl

Sede legale e amministrativa

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 69 61556

Fax +39 02 66 8908 88

Pec altroconsumoconnectsrl@legalmail.it

Iscritto alla Sez. B del RUI al n° B000525056

in data 22/08/2016

P. IVA 09022200969

		<p>e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare la Sua richiesta.</p> <p>Per la finalità indicata, i Suoi dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario a dare seguito alla Sua richiesta e, successivamente conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge in materia assicurativa, contabile e fiscale.</p>
3. VALUTAZIONE DEL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE	<ul style="list-style-type: none">• verificare se il servizio reso è stato corrispondente alle richieste da Lei formulate;• misurare l'efficacia e l'adeguatezza del servizio offerto;• rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dagli utenti sul servizio fornito.	<p>Legittimo interesse del Titolare a conoscere il Suo grado di soddisfazione circa il servizio ricevuto al fine di poter migliorare lo stesso.</p> <p>Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al presente capo è facoltativo, un Suo eventuale rifiuto non comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate tramite il Sito, ma non gli consentirà di valutare il Suo grado di soddisfazione al fine di migliorare il servizio offertoLe.</p> <p>Per la finalità indicata, i Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario a svolgere la verifica e saranno successivamente conservati per un periodo non superiore a 2 anni.</p>

Altroconsumo Connect Srl

Sede legale e amministrativa

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 69 61556

Fax +39 02 66 8908 88

Pec altroconsumoconnectsrl@legalmail.it

Iscritto alla Sez. B del RUI al n° B000525056

in data 22/08/2016

P. IVA 09022200969

<p>4. MARKETING DIRETTO</p>	<p>Fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni proprie, nonché per la realizzazione di studi di mercato.</p> <p>A tal fine potrebbe essere necessario utilizzare i dati degli interessati per operazioni di normalizzazione, deduplica, filtraggio e verifica. Le comunicazioni verranno inviate dal Titolare. In particolare, i Suoi dati potranno essere trattati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proporre eventuali offerte di integrazione ed estensione del medesimo servizio erogato/prodotti da parte del Titolare; • l'invio di comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario o la presentazione di offerte di prodotti o servizi, nonché per il compimento di ricerche di mercato da parte del Titolare attraverso posta cartacea e posta elettronica o anche mediante l'uso di telefono con operatore e/o mediante sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori). 	<p>Il Titolare potrà trattare i suoi dati personali per le finalità di marketing diretto, a prescindere dal suo consenso e comunque sino ad una sua opposizione a tale trattamento, ai sensi del Considerando n. 47 del Regolamento UE n. 2016/679 per cui trattare dati personali per le finalità di marketing diretto è considerato legittimo interesse.</p> <p><u>Per opporsi sin da subito a questo trattamento, deve inviare una mail a: dpo@altroconsumoconnect.it</u></p> <p>Il conferimento dei Suoi dati personali non è a tal fine obbligatorio. Un suo eventuale rifiuto non comporterà, infatti, l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla richiesta da Lei formulata, ma gli impedirà di inviarle comunicazioni di natura commerciale con le proprie offerte.</p> <p>Inoltre, all'interno di ogni comunicazione che riceverà via e-mail potrà agevolmente interrompere il trattamento dei Suoi dati personali.</p>
<p>5. MARKETING DI TERZI</p>	<p>Fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni di società terze, nonché per la realizzazione di studi di mercato.</p> <p>In particolare, per proporre eventuali offerte di integrazione ed estensione del medesimo servizio erogato/prodotti da parte di quelle società</p>	<p>Il consenso espresso che costituisce la base giuridica del trattamento.</p> <p>Il conferimento dei Suoi dati personali non è a tal fine</p>

Altroconsumo Connect Srl

Sede legale e amministrativa

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 69 61556

Fax +39 02 66 8908 88

Pec altroconsumoconnectsrl@legalmail.it

Iscritto alla Sez. B del RUI al n° B000525056

in data 22/08/2016

P. IVA 09022200969

	(principalmente compagnie di assicurazione ed intermediari assicurativi) con cui il Titolare abbia stipulato o stipuli in futuro contratti commerciali o di collaborazione.	obbligatorio. Un suo eventuale rifiuto non comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla richiesta da Lei formulata, ma gli impedirà di inviarle comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto offerte di soggetti terzi. Inoltre, all'interno di ogni comunicazione che riceverà via e-mail potrà agevolmente interrompere il trattamento dei Suoi dati personali.
6. PROFILAZIONE	Valutare o prevedere aspetti riguardante la Sua personalità, mediante strumenti automatizzati	Il consenso espresso che costituisce la base giuridica del trattamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità descritta non è obbligatorio e un Suo eventuale rifiuto non comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla Sua richiesta, ma esclusivamente quella di non proporre offerte personalizzate sulla base dell'analisi delle Sue preferenze.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato attraverso strumenti cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I Suoi dati personali saranno in ogni caso trattati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del GDPR.

5. SOGGETTI A CUI I DATI SARANNO COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali al Data Processor, a soggetti terzi, appartenenti o meno al gruppo Altroconsumo e, in particolare, alle seguenti categorie:

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 2, i dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- società che svolgono servizi assicurativi per la soddisfazione della richiesta da Lei formulata;
- società che forniscono per il Titolare prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale, nonché di supporto telefonico e assistenza alla clientela anche nel processo di acquisto della polizza presso le compagnie assicurative;
- società che forniscono al Titolare servizi per la gestione del sistema informatico e del Sito;
- società incaricate di attività di revisione;
- società con cui il Titolare ha stipulato o stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società;
- società con cui il Titolare ha stipulato o stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati al monitoraggio e alla comprensione delle modalità di navigazione degli utenti sul Sito.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 del GDPR.

I Suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati al precedente punto 3 o a soggetti indeterminati.

5.1 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati da Lei forniti, nel rispetto delle norme vigenti, potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui al punto 3 a società appartenenti alle categorie elencate al punto 4 aventi la propria sede in paesi appartenenti all'Unione Europea.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali da lei forniti saranno conservati per tutta la durata della sua sottoscrizione al sito web www.altroconsumoconnect.it.

Al termine della sua sottoscrizione al sito web di cui sopra (per esempio: richiesta di cancellazione), e ai sensi dell'art. 57 del Regolamento IVASS n. 5/2006 nonché della normativa di settore applicabile, il Titolare conserverà i seguenti documenti per 5 (cinque) anni dalla cessazione dei loro effetti: conferimenti degli

Altroconsumo Connect Srl

Sede legale e amministrativa

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 69 61556

Fax +39 02 66 8908 88

Pec altroconsumoconnectsrl@legalmail.it

Iscritto alla Sez. B del RUI al n° B000525056

in data 22/08/2016

P. IVA 09022200969

incarichi ed eventuali procure, contratti conclusi per il tramite di Altroconsumo Connect S.r.l. (qualora disponibili) e la documentazione ad essi relativa, la proposta di assicurazione e gli altri documenti sottoscritti dai contraenti.

7. DIRITTI A LEI RICONOSCIUTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

In relazione alle finalità di trattamento descritte al precedente paragrafo 1 e utilizzando i contatti indicati nella presente informativa, Lei, in qualità di Interessato, potrà esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relativamente a, tra le altre: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15 GDPR)
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16 GDPR)
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17 GDPR)
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dal titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18 GDPR)
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al titolare, e di ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20 GDPR)
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il titolare di continuare il trattamento (articolo 21 GDPR)
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>.

Potrà esercitare i propri diritti direttamente e gratuitamente contattando il seguente indirizzo email dpo@altroconsumoconnect.it e indicando nell'oggetto "ESERCIZIO DEL DIRITTO IN MATERIA DI DATI PERSONALI" specificando quale diritto richieda o tramite comunicazione scritta all'indirizzo del Titolare.

La sua richiesta dovrà indicare date, nome, cognome, richiesta, indirizzo a fini di notifica. Per evitare qualsiasi fraintendimento sull'identità della persona fisica che richiede l'esercizio dei propri diritti il Titolare si riserva di chiedere copia del documento di identità per confermare l'identità del richiedente nei casi in cui ciò sia necessario. Per opporsi, anche selettivamente per la singola finalità, ad uno dei trattamenti previsti dalla presente informativa, Lei deve rivolgersi direttamente alle compagnie di assicurazione e agli intermediari assicurativi che effettuano tali trattamenti, tramite le modalità descritte nelle rispettive informative privacy il cui elenco può essere chiesto in ogni momento al Titolare.